**Техническое задание**

1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники.

1.2. Заказчик: ООО "БытСервис".

1.3. Исполнитель: Сервисный центр "IT-Соm".

2. Функциональные требования

2.1. Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров:

- Номер заявки;

- Дата добавления;

- Вид бытовой техники;

- Модель бытовой техники;

- Описание проблемы;

- ФИО клиента;

- Номер телефона;

- Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, готова к выдаче).

2.2. Возможность редактирования заявок:

- Изменение этапа выполнения (готова к выдаче, в процессе ремонта, ожидание запчастей);

- Изменение описания проблемы;

- Изменение ответственного за выполнение работ.

2.3. Возможность отслеживания статуса заявки:

- Отображение списка заявок;

- Получение уведомлений о смене статуса заявки;

- Поиск заявки по номеру или по параметрам.

2.4. Возможность назначения ответственных за выполнение работ:

- Добавление мастера к заявке;

- Отслеживание состояния работы и получение уведомлений о ее завершении;

- Мастер может добавлять комментарии на форме заявки и фиксировать информацию о заказанных запчастях и материалах.

2.5. Расчет статистики работы отдела обслуживания:

- Количество выполненных заявок;

- Среднее время выполнения заявки;

- Статистика по типам неисправностей.

3. Нефункциональные требования

3.1. Кроссплатформенность:

- Поддержка работы на ОС семейства Windows.

3.2. Безопасность:

- Логин и пароль для доступа к приложению;

- Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя.

3.3. Удобство использования:

- Простой и интуитивный интерфейс;

- Информативные уведомления и подсказки.

3.4. Производительность:

- Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;

- Минимальное время отклика на запросы пользователя.

4. Требования к реализации

4.1. Язык программирования: на усмотрение разработчика

4.2. СУБД: на усмотрение разработчика

5. Требования к документации

5.1. Техническое задание на разработку программного модуля